



Términos y condiciones
de uso de la plataforma
Teletón Virtual:
“Familias Teletón”

Elaboración	Fecha	Versión
Teletón Chile	Septiembre 2022	1.0

I. CONTENIDO

I.	CONTENIDO.....	2
II.	DEL USO DE LA PLATAFORMA.....	3
1.	SERVICIOS.....	3
2.	REQUISITOS GENERALES PARA ACCEDER A TELETÓN VIRTUAL.....	4
3.	VIGENCIA.....	4
4.	USOS PROHIBIDOS	4
5.	LÍMITES DE GARANTÍA	6
6.	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.....	6
7.	MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES	7
8.	NOTIFICACIONES	7
9.	FUERZA MAYOR	8
10.	JURISDICCIÓN.....	8
11.	RESTRICCIONES	8
III.	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	9
1.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	9

II. DEL USO DE LA PLATAFORMA

1. SERVICIOS

Teletón pone a disposición de La Comunidad la plataforma “Teletón Virtual”, disponible en el sitio web www.teletonvirtual.cl (en adelante “Teletón Virtual” o “El Sitio”).

Para efectos de los presentes términos y condiciones, se entiende por “Usuario” a la persona que se registre en el Sitio Teletón Virtual.

Al utilizar Teletón Virtual y acceder a su contenido, se entiende que el Usuario ha aceptado expresamente los siguientes términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”), declarando haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que ha tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos.

En concreto, Teletón proveerá de un servicio consistente en la disposición de cursos y material audiovisual con carácter de promoción, prevención, educación y orientación a través de la plataforma Teletón Virtual, creada al efecto, y a la que se puede acceder a través del sitio www.teletonvirtual.cl

Al respecto:

- i. Los servicios ofrecidos por Teletón Virtual son para uso de las personas que sean invitadas o que accedan de forma voluntaria aceptando los términos y condiciones, no es una plataforma comercial.
- ii. Se podrá acceder y ver el contenido de Teletón Virtual desde cualquier lugar de Chile y del extranjero, siempre y cuando se cumplan con los requerimientos técnicos indicados más adelante.
- iii. Teletón podrá actualizar continuamente su plataforma Teletón Virtual, incorporando o eliminando contenido, sin necesidad de notificación previa a quienes la utilicen.
- iv. La calidad de la imagen del contenido ofrecido por Teletón, a través de su plataforma Teletón Virtual, dependerá del dispositivo utilizado para su reproducción, de la conexión a internet del Usuario y de su ubicación.

Se hace presente que sólo las personas registradas podrán reproducir el contenido alojado en la plataforma Teletón Virtual. Para estos efectos el Usuario recibirá sus credenciales para poder acceder al Sitio.

Toda contravención a los presentes Términos y Condiciones podrá ser sancionada con la eliminación de la cuenta de Usuario.

2. REQUISITOS GENERALES PARA ACCEDER A TELETÓN VIRTUAL

Para efectos de acceder a la plataforma Teletón Virtual, el Usuario deberá contar, a lo menos, con:

- i. Equipos fijos (PC) o portátiles (Notebook) o dispositivos móviles (Tableta o Celular) que son necesarios para conectarse a Internet.
- ii. Conexión a Internet.
- iii. Credenciales para poder ingresar a Teletón Virtual.

El Usuario es el único responsable por contar con el equipamiento y conexión Internet necesarios para efectos de la navegación y reproducción del contenido de la plataforma Teletón Virtual.

Las credenciales se crearán por el administrador del sitio y serán enviadas al correo del usuario.

3. VIGENCIA

El Sitio de Teletón Virtual se ofrece en forma indefinida. Teletón lo podrá modificar, terminar o suspender su continuidad en cualquier momento, considerando en todo caso las disposiciones establecidas en este instrumento.

Teletón no será responsable por los daños o perjuicios, directos, indirectos, previstos o imprevistos, morales o materiales, que el Usuario pudiere experimentar a causa de dichas modificaciones, suspensiones o sustituciones.

4. USOS PROHIBIDOS

El Usuario deberá utilizar el Sitio de acuerdo con la ley y estos Términos y Condiciones, por ende, no podrán entre otras cosas:

- i. Usar los Servicios o el Sitio para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones.
- ii. Llevar a cabo adaptaciones o modificaciones al Sitio que puedan afectar el uso y/o la operación para la que ha sido concebido y que ha sido expresada en estos Términos y Condiciones o bien realizar obras derivadas.
- iii. Reproducir, copiar o distribuir a terceros los servicios descritos con propósitos comerciales o lucrativos.
- iv. Copiar parte o la totalidad del material del Sitio para publicarlo en redes sociales, a excepción del material que explícitamente se proponga para aquello (p.e. certificados, diplomas o logros).

- v. Hacer cualquier acción que pueda dar lugar a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades para Teletón.
- vi. Hacer cualquier acción que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información.
- vii. Hacer cualquier acción o uso de dispositivo, software, u otros medios que puedan interferir en las actividades y operaciones de Teletón, sus cuentas o bases de datos.
- viii. Atentar, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones. El Usuario responderá de los daños causados por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de las leyes.
- ix. Propagar o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información.
- x. Infringir los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de Teletón o de terceros.
- xi. Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma de recolectar información relativa a los anuncios relacionados a los Servicios.
- xii. Efectuar cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o deteriorar los servidores de Teletón, o de sus prestadores de servicios, así como afectar el buen funcionamiento de la plataforma Teletón Virtual (tal como un “ataque de denegación de servicio”)¹
- xiii. Los contenidos del Sitio tales como datos, documentos, información, gráficos, audiovisuales, videos o imágenes, y en general, todo material que se encuentre protegido por derechos de propiedad intelectual, industrial y/o de otra forma semejante, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- xiv. Efectuar comentarios que contengan un lenguaje inapropiado o que afecten la honra y dignidad de las personas.
- xv. Y en general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción a las leyes, los presentes Términos y Condiciones, la propiedad intelectual o material de Teletón o de terceros.

Si el Usuario tiene alguna duda acerca de si el uso previsto de la plataforma Teletón Virtual está prohibido por este acuerdo, deberá ponerse en contacto con Teletón a través del correo electrónico teletonvirtual@teleton.cl.

¹ El “Ataque de Denegación de Servicio” es un ataque a un sistema de servidores o red, realizando una considerable cantidad de ataques desde distintos sistemas a un objetivo único, provocando la denegación de servicio de los usuarios del sistema afectado.

5. LÍMITES DE GARANTÍA

- i. Teletón no es responsable, directa ni indirectamente, de cualquier daño o pérdida causada o que se alegue haya sido causado por el uso de cualquier contenido del Sitio.
- ii. Atendido el riesgo involucrado en la transmisión de información a través de Internet, Teletón no garantiza a sus Usuarios que su sistema está libre, sin ser limitativos, de hackers, piratas, virus, problemas de conectividad, hurto de datos personales, etc. En este sentido, Teletón no es responsable por cualquier infección o contaminación de su sistema o por demoras, inexactitudes, errores u omisiones que surjan con motivo de la utilización del Sitio o del acceso a sus contenidos. El Usuario acepta expresamente que dichos riesgos son inherentes a la utilización de cualquier sitio Web y asume la total responsabilidad por daños producto de cualquier violación a la seguridad. De conformidad con las presentes condiciones de uso, Teletón se exime expresamente de cualquier responsabilidad por daños, peligros o deficiencias en el servicio por problemas de conectividades.
- iii. El Usuario será responsable de contar con equipamiento y conexión a Internet necesarios para acceder y utilizar los servicios.
- iv. Teletón no garantiza que el sitio sea ininterrumpido o que estará libre de errores, interrupciones, o violaciones de seguridad. Tampoco será responsable de la exactitud, calidad ni disponibilidad del contenido en todo momento. Teletón no asume responsabilidad alguna por fallas de proveedores de conectividad, congestión en las redes, etc.
- v. El Sitio de Teletón Virtual puede incorporar links a sitios de terceras personas que no son propiedad ni son operados por Teletón, por lo que Teletón no será responsable directa ni indirectamente de la existencia, disponibilidad de estos sitios ni tampoco de sus contenidos, ni de la infracción a los derechos de autor.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo contenido u obra que el Usuario vea, lea o a la cual acceda en el Sitio (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, audiovisual, videos, sonidos, o cualquier otro material, en adelante "el Material"), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario. El Usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar, preparar trabajos o cualquier otra actividad semejante con el Material, a excepción del uso legítimo que pueda darse a éstos según lo descrito en este instrumento.

El Usuario no podrá usar el material en ningún otro portal en Internet, para propósito alguno. Teletón no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio o los Servicios. Si se infringen estas normas, Teletón

podrá terminar inmediatamente el derecho para acceder al Sitio y/o utilizar los Servicios sobre Internet. El Usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a Teletón y/o a terceros, que se derive de las infracciones legales en que incurra.

Teletón es titular de los derechos de propiedad industrial relativos a sus productos y servicios, no concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial. Respecto de productos y servicios de terceros, Teletón reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, y su sola mención o aparición en el Sitio no implican la existencia de derechos o responsabilidad alguna de Teletón sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación alguna por parte de aquella. La utilización no autorizada de la información contenida en el Sitio, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de Teletón dará lugar a las responsabilidades.

7. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Teletón puede modificar o complementar estos Términos y Condiciones en cualquier momento que considere oportuno. El Usuario será responsable de revisar periódicamente el Sitio a efectos de mantenerse informado de cualquier actualización.

8. NOTIFICACIONES

Si el Usuario ha tomado conocimiento sobre algún contenido de la plataforma Teletón Virtual que infringe legítimos derechos (propios o de terceros) o por el cual se haya visto afectado moral o patrimonialmente, podrá enviar una notificación a Teletón que contenga los siguientes antecedentes:

- i. Su nombre, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico.
- ii. Descripción detallada del supuesto ilícito, con indicación precisa y concreta de el o los contenidos
- iii. En el supuesto de infracción de derechos (ya sean de autor, datos personales u otros) de terceros, deberá indicarse los datos necesarios para la adecuada inteligencia del titular de los derechos supuestamente infringidos.
- iv. Declaración expresa de que la información proporcionada en la notificación es verídica. Dicha notificación deberá ser enviada por correo certificado a Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 4620, Comuna de Estación Central, Chile, en atención a Teletón Virtual, o a la dirección de correo electrónico: teletonvirtual@teleton.cl.

Así mismo, el Usuario acepta recibir notificaciones directamente en su casilla de correo electrónico con novedades, alertas, avisos, etc.

9. FUERZA MAYOR

Teletón no será responsable por eventos de fuerza mayor o casos fortuitos, incluyendo eventos fuera de su control, como, por ejemplo:

- i. Huelgas, condiciones climáticas anormales, desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares.
- ii. Omisiones o causas atribuibles a los terceros licenciadores de software o proveedores de servicios.
- iii. Interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de acceso a redes, a data center, de enlaces, etc.

10. JURISDICCIÓN

El Sitio es controlado y operado por Teletón.

El Usuario y Teletón se benefician de establecer un marco jurídico previsible en relación con los Servicios y, como tal aceptan que:

- i. Este acuerdo es creado y se lleva a cabo en Chile.
- ii. Los servicios se proporcionan desde servidores instalados en Chile.
- iii. Todas las disputas, reclamaciones y otras cuestiones derivadas de, o relacionada con, este acuerdo o por el uso de los Servicios se rigen por las leyes de la República de Chile
- iv. Todas las disputas, reclamaciones y otras cuestiones derivadas de, o relacionados con, este acuerdo o el uso de los Servicios serán conocidos exclusivamente por los tribunales de la República de Chile, comuna de Santiago.

11. RESTRICCIONES

El Sitio no exhibirá contenido pornográfico, violento o que promueva o justifique violencia contra personas o grupos por motivos raciales, religiosos, políticos, entre otros, y/o que fomenten la realización de actividades ilegales o peligrosas que conlleven un riesgo de muerte o de lesiones físicas graves.

Asimismo, Teletón tampoco exhibirá contenido que no guarde relación con sus objetivos, funciones y misión. En este sentido, Teletón se reserva el derecho de eliminar de la plataforma cualquier contenido que infrinja lo dispuesto precedentemente y contravenga estos Términos y Condiciones.

III. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Teletón asegurará el cuidado y confidencialidad de los datos personales para todos los Usuarios, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada. El tratamiento de datos personales que se realiza en Teletón Virtual se rige por las siguientes reglas:

- i. Asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios.
- ii. En caso de ser requerido judicialmente al efecto, procederá a comunicar los datos personales de los Usuarios que le sean solicitados.
- iii. Podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus usuarios, sin el consentimiento expreso del titular, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley.

Asimismo, respecto de la recolección y tratamiento de datos realizado mediante mecanismos automatizados con el objeto de generar registros de actividad de los Usuarios, Teletón sólo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos señalados.

No obstante, lo señalado precedentemente, si un Usuario se ve afectado por la publicación sin su consentimiento de información personal protegida por la Ley N° 19.628, en cualquier material subido en el Sitio, podrá solicitar su eliminación.